

# Indicadores

Fundación Santa Fe de Bogotá



Fundación  
Santa Fe de Bogotá






# Indicadores

## de productividad (volúmenes)

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital




		2019 Resultado	2020 Resultado	2021 Resultado
 <b>Número de egresos hospitalarios</b>	Corresponde al número de pacientes que salen de la FSFB después de haber permanecido hospitalizados.	19.864,00	15.074,00	18.094,00
 <b>Número de egresos consultas urgencias</b>	Corresponde a la sumatoria de consultas realizadas por el Instituto de Medicina de Emergencias de la FSFB durante el año.	87.379,00	55.396,00	67.089,00
 <b>Número de procedimientos quirúrgicos</b>	Corresponde a la sumatoria de procedimientos quirúrgicos electivos y de urgencias realizados en la FSFB durante el año.	28.260,00	20.303,00	25.699,00

# Indicadores

## de productividad (volúmenes)

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

		2019 Resultado	2020 Resultado	2021 Resultado
 <b>Número de cirugías</b>	Corresponde a la sumatoria de cirugías programadas y de urgencias realizados en la FSFB durante el año.	16.312,00	11.167,00	14.088,00
 <b>Número de Laboratorios realizados</b>	Corresponde a la sumatoria de exámenes de laboratorio realizados en la FSFB durante el año.	1.411.277,00	1.195.495,00	1.587.341,00
 <b>Número de estudios de imagenología realizados</b>	Corresponde a la sumatoria de exámenes de imágenes diagnósticas realizadas en la FSFB durante el año.	256.816,00	187.242,00	259.827,00

# Indicadores de eficacia

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

## Giro Cama



Indica el número promedio de pacientes que pasan por una cama en un período determinado. Es el resultado de dividir el número de pacientes que egresan en el período entre el número de camas disponibles en el mismo período.

2019 Resultado

61,12

2020 Resultado

41,76

2021 Resultado

48,13

## Días promedio de estancia



Es el resultado de dividir el número de días que los pacientes estuvieron hospitalizados en la FSFB antes de egresar, entre el número de pacientes que egresaron en el mismo período.

2018

Resultado

5,3 días

2019

Resultado

5,29 días

2020

Resultado

6,35 días

## Porcentaje de Ocupación



Es el resultado de dividir el número de días durante los cuales las camas de la FSFB estuvieron ocupadas en el período, entre el número de camas disponibles en el mismo período.

80,52%

2019 Resultado

68,34%

2020 Resultado

81,13%

2021 Resultado

# Indicadores

## de calidad y seguridad de la atención

En la FSFB, la **seguridad del paciente es nuestra prioridad**; buscamos en forma permanente que los procesos sean confiables, a través de la promoción de la cultura de la seguridad en todos los colaboradores, los pacientes y sus familias; mediante la identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención.

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica





### Tasa de reingreso a hospitalización

Los pacientes son más vulnerables a la readmisión en un hospital inmediatamente después del alta. Esta medida rastrea cuántos pacientes de la FSFB fueron readmitidos en el hospital dentro de los 15 días siguientes a su salida por cada 1000 egresos.



Nombre del Indicador  
Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica

	2019 Resultado	2020 Resultado	2021 Resultado	Meta institucional definida
 <p><b>Proporción de reingresos a urgencias &lt;72 horas</b></p>	3.46	2.94	2.66	<2.0
 <p><b>Tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización</b></p>	0.94	0.88	0.62	ND

Este indicador hace seguimiento al porcentaje de los casos de reingresos de pacientes al Instituto de Medicina de Emergencias antes de haberse cumplido las 72 desde que el paciente egresó del servicio por el total de egresos al servicio por 100.

En la presentación de una caída influyen múltiples factores, algunos relacionados directamente con el paciente y su patología: enfermedades crónicas, alteraciones del equilibrio y la marcha, utilización de medicamentos y otros relacionados con su entorno y las medidas de seguridad aplicadas. Es muy importante la identificación del riesgo de caídas de un paciente, y que se cumplan las recomendaciones para evitarlas. Este indicador representa el número de caídas de pacientes frente a la sumatoria de días estancia por 1000.

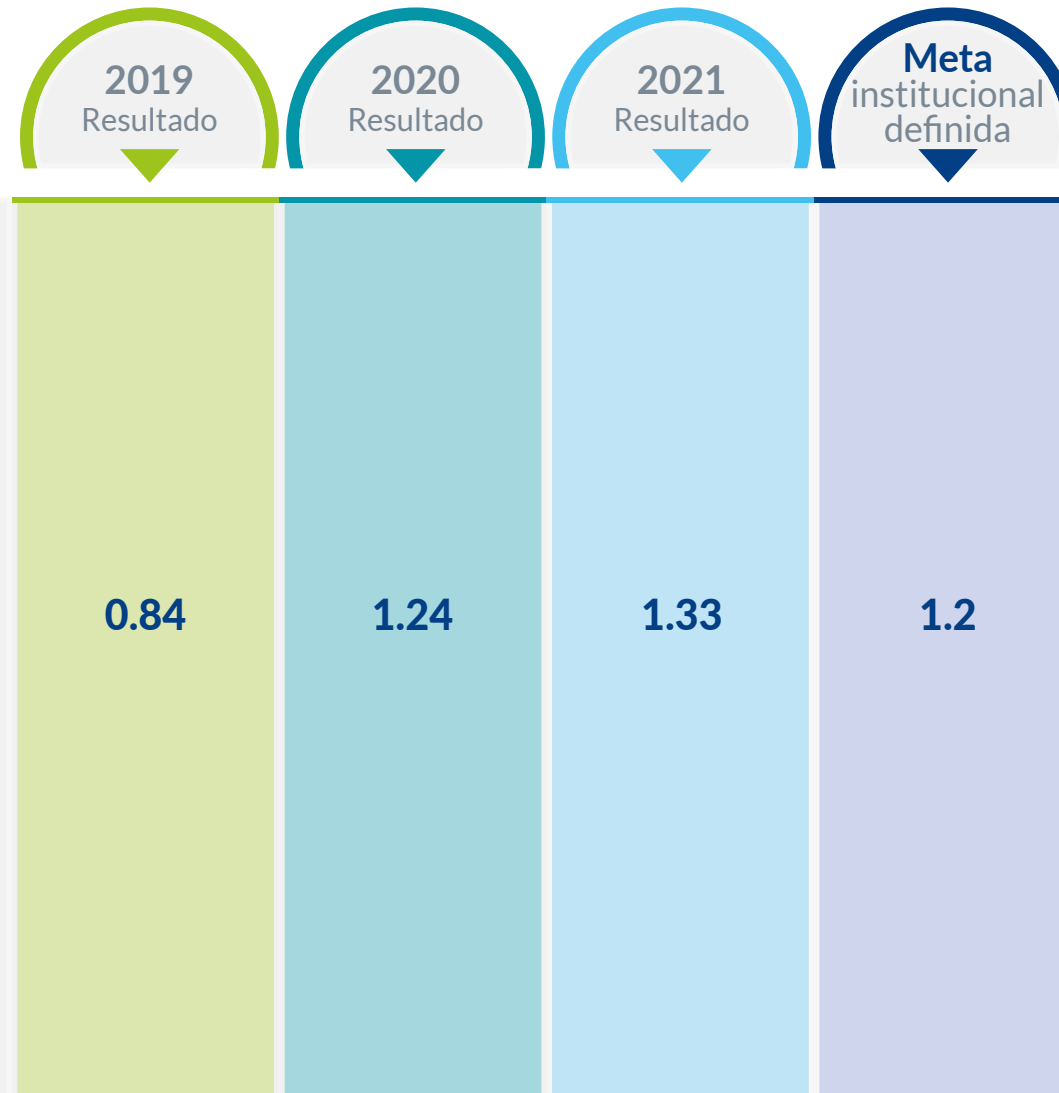
Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica



## Tasa de Úlceras por presión adquiridas en el Hospital

Las úlceras por presión son áreas de piel lesionada por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo. Comúnmente se forman donde los huesos están más cerca de la piel y el riesgo es mayor si está postrado en una cama, si utiliza una silla de ruedas o en caso de dificultad para el cambio de posición. El equipo de la FSFB ha sido entrenado para proporcionar un cuidado adecuado de la piel y un reposicionamiento frecuente, utilizando dispositivos especiales y colchones para reducir la presión en pacientes de alto riesgo. Este indicador se refiere al número de úlceras de presión presentados en su estancia hospitalaria en el periodo determinado por días estancia por 1000.



Nombre del Indicador

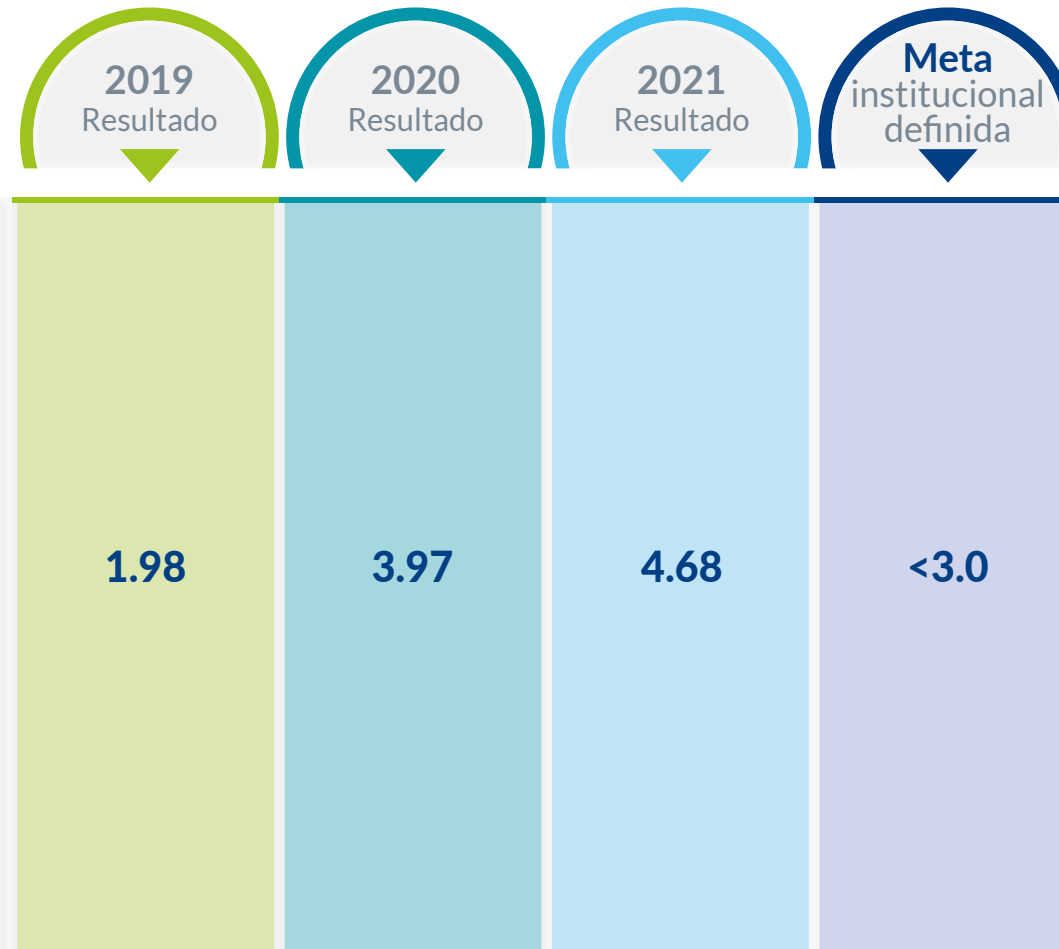
Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica



## Indice de infecciones en pacientes hospitalizados



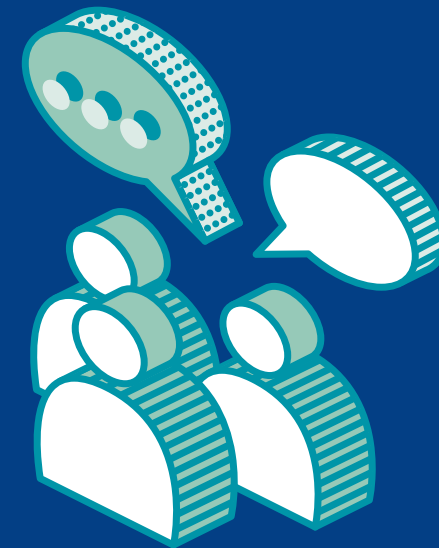
Las infecciones hospitalarias pueden tener una multicausalidad que involucra los factores de riesgo de los pacientes, la virulencia de los germen y la eficiencia de los procesos preventivos frente a la ocurrencia de infecciones. Estos procesos son altamente gestionados en la Fundación Santa Fe de Bogotá, para prevenir desviaciones en la frecuencia de infecciones en pacientes hospitalizados. Esta medida global corresponde al número de infecciones ocurridas en pacientes hospitalizados sobre el total de pacientes egresados \* 100.





Indicadores

de experiencia del paciente y su familia





## Explicación

Una experiencia positiva para el paciente y la familia mientras se encuentra en el Hospital a menudo resulta en mejores resultados de salud en general para el paciente, por esto, el área de Experiencia del Paciente de la FSFB supervisa los resultados de la encuesta de satisfacción del paciente y su familia como una forma de conocer el concepto de nuestros usuarios e identificar aspectos que podamos mejorar. Estos indicadores se miden con base en la siguiente pregunta de la encuesta: De manera global, “¿cómo califica usted la atención recibida en la FSFB?”

Nombre del Indicador

Fuente: Experiencia del paciente

Nombre del Indicador	2019		2020		2021	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Porcentaje de Satisfacción del Paciente <b>Calificación global para toda la FSFB</b>	95%	96%	96%	98%	98%	93%
Porcentaje de Satisfacción del Paciente <b>Hospitalización</b>	95%	96%	96%	95%	97%	95%
Porcentaje de Satisfacción del Paciente <b>Urgencias</b>	95%	87%	96%	91%	95%	93%
Porcentaje de Satisfacción del Paciente <b>Servicios ambulatorios</b>	95%	97%	96%	98%	98%	97%
Porcentaje de Satisfacción del Paciente <b>Sedes</b>	95%	99%	96%	98%	98%	100%



## Explicación

El Net Promoter Score (NPS) es un indicador que llevamos con el objetivo de medir el nivel de lealtad y confianza que tienen nuestros pacientes hacia la FSFB. Se genera de las respuestas a la pregunta que se realiza en la encuesta de satisfacción: “¿En una escala de 0 a 10, qué tan probable es que recomiendes la Fundación Santa Fe de Bogotá a tus amigos o familiares?”.

Nombre del Indicador

Fuente: *Experiencia del paciente*

Nombre del Indicador	2019		2020		2021	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NPS Global	82%	84%	84%	88%	88%	79%
NPS Hospitalización	82%	80%	84%	80%	85%	79%
NPS Urgencias	82%	56%	84%	71%	80%	75%
NPS Servicios ambulatorios	82%	88%	84%	88%	89%	81%
NPS Sedes	82%	94%	84%	93%	89%	100%



Fundación  
Santa Fe de Bogotá