

Comunicado para la comunidad de la FSFB

Política de visitas a pacientes hospitalizados considerando la situación de pandemia

2 de junio de 2020

Apreciados pacientes, familias, visitantes y comunidad de la Fundación Santa Fe de Bogotá:

Nos encontramos en una situación que requiere nuestra serenidad, disciplina, solidaridad y el mejor criterio para enfrentar los desafíos que nos impone la pandemia por COVID-19. Para la Fundación es muy importante salvaguardar la seguridad de nuestros pacientes y sus familias, así como la atención humanizada, por lo cual hemos ajustado nuestra Política de visitas de la siguiente manera:

Para los pacientes que **NO** tienen sospecha ni diagnóstico de COVID-19:

- Se permite que tengan acompañamiento de 1 visitante las 24 horas del día.
- El personal médico y de enfermería le indicará a los acompañantes en qué momentos deberá permanecer fuera de la habitación para poder llevar a cabo los procedimientos requeridos por el paciente y favorecer su intimidad y privacidad.
- Pacientes en UCI, que no tengan sospecha de COVID-19, pueden recibir visita de 1 persona a la vez en el horario de 11:00 am a 12:00 y de 5:00 a 6:00 pm. Se exceptúan los menores de 17 años, mayores de 65 años y aquellos que necesiten cuidador permanente, quienes pueden continuar con el acompañamiento 24 horas.
- En las Unidades de Cuidado Intensivo Pediátrico puede permanecer uno de los dos padres durante las 24 horas del día.
- Para la Unidad Obstétrica, se permite la entrada de 1 acompañante, quien debe tener una prueba de PCR negativa realizada en las 72 horas previas por seguridad del Recién nacido.
- Pacientes que asisten al servicio de Urgencias o a servicios ambulatorios pueden estar acompañados por 1 persona.
- Para los casos de los pacientes al final de la vida por condiciones diferentes a COVID-19, se considerará de manera particular por parte del equipo asistencial la posibilidad de realizar la visita por un mayor número de familiares al tiempo.

Para los pacientes que tengan **sospecha o confirmación de COVID-19**, se considera que puede existir un riesgo si reciben visitas de manera presencial, por lo que es muy importante que las familias y allegados mantengan el contacto de manera virtual, de forma que el paciente no se sienta solo, y que el cariño y solidaridad de sus seres queridos sean una motivación y pilar para su recuperación. Excepción a este caso, son los pacientes pediátricos y los mayores de 65 años, quienes pueden tener acompañamiento 24 horas por parte de una persona.

Sabemos que contamos con su comprensión y apoyo a esta medida, y que el sentido de colaboración y responsabilidad de nuestra comunidad será uno de los factores de éxito para nuestra gestión ante la pandemia.

Cordialmente,

FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ